

Integritetspolicy AB Sappa

Bostadsrättsföreningar, Fastighetsägare & Företag

Innehållsförteckning

Anledningen till varför Sappa har en Integritetspolicy.....	2
Dessa personuppgifter hanterar vi	2
Anledningen till att vi samlar in personuppgifter	2
Administrering av avtal och uppgifter	2
Tillhandahållande av tjänst	3
Allmän kommunikation	3
Utveckling av tjänster	3
Direktmarknadsföring	3
Efterlevnad av lagar	4
Så här samlas personuppgifter in.....	4
Så här länge sparar vi personuppgifter	4
De här lämnar vi ut personuppgifter till	5
Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning.....	5
Tjänsteleverantörer eller andra operatörer som tillhandahåller eller medverkar till tillhandahållande av tjänster	5
Myndigheter och Räddningstjänst.....	5
Så här skyddar vi personuppgifter.....	5
Det här är rättigheterna gällande personuppgifter	5
Tillgång till personuppgifter.....	5
Rättelse av personuppgifter.....	6
Radering av personuppgifter	6
Begränsning av behandling av personuppgifter	6
Invändning av att vi behandlar personuppgifter.....	6
Dataportabilitet av personuppgifter	6
Klagomål.....	6
Skadestånd.....	7
Kontaktuppgifter	7
Personuppgiftsansvarig AB Sappa	7
Kontaktuppgifter till Sappa när du vill utöva dina rättigheter	7
Kontakta Sappas dataskyddsombud.....	7

Anledningen till varför Sappa har en Integritetspolicy

I samband med att ni som juridisk person ingår ett avtal om att köpa produkter eller tjänster från eller ingå samarbete med Sappa förser ni oss med personuppgifter som tillhör fysiska personer. Vanligtvis avtalets eller samarbetets kontaktpersoner. I denna integritetspolicy förklarar vi varför vi behöver samla in dem, vilka uppgifter vi samlar in, hur vi samlar in dem, hur länge vi sparar dem, vilken typ av tredje part som har tillgång till dem och hur vi skyddar dem. I policyn finns också information om vilka rättigheter ägaren till personuppgifterna har och hur man använder dem.

Dessa personuppgifter hanterar vi

Vi hanterar både direkta och indirekta uppgifter. De direkta personuppgifterna är de uppgifter som ni lämnar till oss. De indirekta uppgifterna är sådana uppgifter som Sappa tillhandahåller och som kan knytas till den fysiska personen. De indirekta uppgifterna kommer från Sappa.

Exempel på direkta uppgifter är:

Personnummer (enskild firma), Namn, Adress, Telefonnummer och E-mail

Exempel på indirekta uppgifter är:

Kundnummer, Avtalsnummer, Befattning

Anledningen till att vi samlar in personuppgifter

Enligt gällande dataskyddsreglering får personuppgifter bara samlas in för "särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål." Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Dessutom måste man också ha stöd i dataskyddsregleringen för att hantera personuppgifter, ett sådant stöd kallas för rättslig grund. För att vi lagligen ska få behandla personuppgifter krävs det att någon av följande grunder är uppfylld:

1. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett ingånget avtal.
2. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som vi har (dvs om vi har en legal skyldighet att göra något enligt en annan lag).
3. Behandling är nödvändig för berättigande intressen hos Sappa och att intresset av skydd för personuppgifterna inte väger tyngre (intresseavvägning).
4. Att man har lämnat samtycke till behandlingen.

Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta. Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in samtycke för just den behandlingen innan sådan behandling påbörjas.

Administrering av avtal och uppgifter

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera och kontakta er och kontaktpersonerna hos er, för att vi ska kunna offerera och fullfölja vårt avtal med er om leverans av tjänster, produkter eller samarbete.

Rättslig grund

Fullgörande av avtal & berättigat intresse

Tillhandahållande av tjänst

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i den omfattning det behövs för att säkerställa drift och support av våra tjänster. Vi behandlar även personuppgifter för vår administration och fakturering av tjänsterna, för kreditupplysningsändamål, för att hantera klagomål och reklamationer, för att hjälpa till vid frågor om tjänsterna eller avtalet när ni kontaktar vårt Kundcenter samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med er.

Rättslig grund

Fullgörande av avtal

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att vi ska kunna fullfölja avtal. Om vi inte kan eller får utföra sådan behandling på ert initiativ kan vi inte det men betalningsskyldighet kvarstår enligt avtal.

Allmän kommunikation

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i samband med allmän kommunikation med er, till exempel för att tillhandahålla serviceinformation och uppdateringar av tjänsterna för att de ska fungera så bra som möjligt. Vi behandlar även personuppgifter när vi är i kontakt med er i frågor angående våra tjänster. När ni ringer till oss, kan samtalet komma att spelas in och om ni chattar med oss kan texterna komma att analyseras. Vi behandlar även uppgifter som vi från tid till annan separat samlar in från er, exempelvis genom att ni väljer att svara på ett frågeformulär som vi har skickat till er.

Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för denna behandling är att hålla er som avtalspart informerad om våra tjänster och dess tillgänglighet samt för att utbilda våra medarbetare, förbättra vårt bemötande och vårt arbetssätt för att vi på så vis ska kunna erbjuda er bästa service. För detta ändamål kan vi komma att använda dina Kunduppgifter som till exempel ditt namn, kundnummer, e-postadress, telefonnummer, vad du har för tjänst och om tjänsten används.

Utveckling av tjänster

Ändamål

Vi behandlar data för att utveckla, optimera och hantera vår verksamhet i form av våra tjänster, produkter och nät samt våra processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för denna behandling är att optimera våra tjänster, produkter, nät och processer för att långsiktigt tillgodose de bästa tjänsterna. För att tekniskt kunna utveckla våra tjänster kan vi komma att använda indirekta personuppgifter. För övrig utveckling av tjänster kan vi använda oss av viss pseudonymiserad användardata som till exempel leveransadresser.

Direktmarknadsföring

Ändamål

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till er. För dessa ändamål kan vi kommunicera med genom till exempel brev, telefon och mejl och via vår webb eller andra digitala medier (exempelvis Facebook, Google och olika nättjänster). Vi kan även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för denna behandling är att marknadsföra våra befintliga eller nya tjänster. För detta ändamål kan vi komma att använda både direkta och indirekta Kunduppgifter.

Efterlevnad av lagar

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

Rättslig grund

Rättslig förpliktelse

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen eller på begäran av brottsbekämpande myndighet utlämnande av information om exempelvis vem som använt en viss IP-adress vid en viss tidpunkt.

Så här samlas personuppgifter in

- Vi samlar in uppgifter vid intresseanmälningar då ni själva lämnar uppgifter till oss.
- Vi samlar in uppgifter i samband att vi tecknar avtal mer er då ni själva lämnar uppgifter till oss.
- Vi samlar även in uppgifter när ni i annat fall kommunicerar med oss till exempel för att få viss information eller när ni väljer att svara på ett frågeformulär som vi har skickat ut till er eller när ni prenumererar på våra nyhetsbrev.
- Vi samlar in uppgifter som genereras när ni använder någon av våra tjänster exempelvis sådan information som vi behöver för att koppla ditt samtal när du ringer.
- Vi inhämtar uppgifter från andra källor som privata och offentliga register exempelvis SPAR och Bisnode.
- Vi samlar in uppgifter genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från er webbläsare.

Vilken information vi samlar in om er beror självklart på vilket typ av avtal och samarbete vi ingått.

Så här länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som vi samlar in och som genereras vid avtal med oss behandlas för olika ändamål. De sparas därmed också under olika lång tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag. Nedan listar vi längsta tiden uppgifter kan sparas.

- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av personuppgifterna så länge som ni har avtal med oss. När avtalet mellan oss har upphört raderas de (eller anonymiseras) senast 36 månader efter det, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).
- Skulle ni ha kvar obetalda fakturor längre än 36 månader efter att avtalet avslutats sparas de personuppgifter som behövs längre fram till dess att samtliga fordringar är betalda.
- Ärendehistorik från ärenden raderas 36 månader efter att avtalet med oss avslutats.
- För det fall vårt kundcenter spelar in samtal för utbildningsändamål när ni är i kontakt med dem, sparas dessa samtal i 12 månader.
- De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.

De här lämnar vi ut personuppgifter till

Under nedan omständigheter kan vi komma att dela med oss av information om er till andra. Ni har rätt till ett utdrag som i detalj visar vilka andra som har tillgång till dina uppgifter. Ni behöver då kontakta oss för att få detta. Läs mer om hur ni går tillväga under stycket "Kontaktuppgifter"

Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi anlitar leverantörer för flera olika tjänster. Det kan till exempel vara leverantörer av tekniska plattformar, marknadsanalysföretag, servicetekniker och installatörer, säljagenter och återförsäljare, kommunikationsoperatörer och stadsnät. Vi lämnar endast ut uppgifter till sådana underleverantörer i den mån det är absolut nödvändigt i det enskilda fallet. Vi lämnar också bara ut precis de uppgifter som behövs för den aktuella behandlingen.

Tjänsteleverantörer eller andra operatörer som tillhandahåller eller medverkar till tillhandahållande av tjänster

I de fall vi tillhandahåller tjänster genom en underleverantör eller en partner kan vi behöva lämna ut personuppgifter till sådan part. Anledningen är att de behövs för att aktivera, leverera, hantera och övervaka leveransen av en tjänst.

Myndigheter och Räddningstjänst

Vi lämnar ut personuppgifter:

- Till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut.
- Till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

Så här skyddar vi personuppgifter

Vi använder oss av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och rutiner som är förenliga med branschstandard och General Data Protection Regulation (EU 2016/679), (GDPR) för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får ta del av den. Vi har också tydligt reglerat vem/vilka som har tillgång till vilka personuppgifter och när man får ha tillgång till uppgifterna.

Det här är rättigheterna gällande personuppgifter

Ni har rätt att veta hur vi behandlar personuppgifterna som till exempel när och hur de behandlas och varför. Ni har dessutom rätt att i vissa fall få ut personuppgifter eller få de flyttade, rättade, raderade eller blockerade. I detta avsnitt finns vilka rättigheter du har och hur du går till väga för att använda dig av dem.

Tillgång till personuppgifter

Ni har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar som tillhör avtalet. Ni behöver då ansöka om ett registerutdrag hos oss. Begäran om ett registerutdrag ska göras skriftligt via brev eller mejl. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla era önskemål, kommer vi lämna en motivering till er om varför. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör er. Personen som för er talan i sådant ärende kommer behöva bekräfta sin identitet genom Mobilt BankID eller liknande samt att den personen kan styrka att den har mandat av er att begära ut dessa uppgifter. Registerutdraget kommer sedan skickas till den kontaktadress som är registrerad på avtalsparten.

Begäran skickar du till:

AB Sappa, Grafiska Vägen 2A, 412 63 Göteborg. Märk kuvertet "Registerutdrag".

Alternativt till: dso@sappa.se

Rättelse av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig ansvarar Sappa för att de personuppgifterna som tillhör er och som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Märker ni att vi har felaktiga uppgifter till er har du rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Ni har också rätt att komplettera med personuppgifter som du anser saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamål vi har med behandlingen av dem.

Om uppgifterna har rättats på er begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Detta gäller däremot inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en orimligt stor insats. På er begäran kan vi också komma att informera er om till vem rättelsen har lämnats ut.

Radering av personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge vi har ett gällande avtal mellan oss. I vissa fall behöver vi spara era uppgifter längre än så. När avtalet mellan oss har upphört raderas eller anonymiseras uppgifterna när tiden då vi behöver spara uppgifterna löpt ut. Du kan läsa mer om hur länge vi sparar uppgifter under stycket ovan som heter *"Så här länge sparar vi uppgifter"*. Som avtalspart har du alltid rätt att vända dig till oss och be att personuppgifterna raderas. I följande fall måste personuppgifter raderas på de platser det är relevant för begäran:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in och behandlar dem för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på samtycke samtycket återkallas.
- Om du motsätter dig den personuppgiftsbehandlingen som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifter inte behandlas enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om uppgifterna har rättats på er begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Detta gäller däremot inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en orimligt stor insats. På er begäran kan vi också komma att informera er om till vem rättelsen har lämnats ut

Begränsning av behandling av personuppgifter

Ni har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat om ni anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan ni även begära att vår behandling av personuppgifterna begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

Invändning av att vi behandlar personuppgifter

Ni har rätt att invända mot den behandling av personuppgifterna som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver ni specificera vilken behandling ni invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än era intressen.

Dataportabilitet av personuppgifter

När ni har lämnat personuppgifter till oss har ni i vissa fall rätt att få ut och använda personuppgifterna på annat håll (dataportering). Ett exempel är om du vill flytta era personuppgifter till andra leverantörer. Din rätt till dataportabilitet gäller enbart de personuppgifter som ni själv har lämnat till oss, som vi behandlar med stöd av ett samtycke från er eller för att uppfylla avtalet vi har upprättat. Ni har dock inte rätt att flytta personuppgifter om vår behandling av dessa uppgifter är baserad på en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Klagomål

Om ni anser att vi behandlar era personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör ni anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

Skadestånd

Om fysisk person hos er har lidit skada på grund av att dess personuppgifter har behandlats i strid med gällande dataskyddsreglering kan personen ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan ni, efter en skriftlig begäran, begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig AB Sappa

AB Sappa är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som tillhör avtalets eller samarbetets fysiska personer. Uppgifterna som tillhör den juridiska personen berörs inte. Det är Sappa som vid hantering av uppgifterna ser till att det är ett berättigat syfte med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till både internt och externt.

Adressuppgifter till personuppgiftsansvarig är:

AB Sappa, Falkenbergsgatan 3, 412 85 Göteborg.

Orgnr: 556453-6281, Telefon: 031-774 10 40, Mejl: forsaljning@sappa.se

Kontaktuppgifter till Sappa när du vill utöva dina rättigheter

När du som fysisk person önskar utöva dina rättigheter som gäller dina personuppgifter kan du enkelt kontakta oss på Sappa. Vilka dina rättigheter är kan du läsa under stycket "*Det här är rättigheterna gällande personuppgifter*". Du kontaktar oss genom att främst mejla till dso@sappa.se eller genom att ringa oss på 031-774 10 40

Kontakta Sappas dataskyddsombud

Har du frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud genom att mejla till dso@sappa.se eller skicka ett brev till oss.

Märk kuvertet med "Till dataskyddsombudet".