TV
BREDBAND
TELEFONI

Priser och utbud kan förändras. Du hittar alltid det som gäller på sappa.se

VINTER/VÅR
2017

sappa

Hej, det här är Sappa!

Med Sappa får du tv, bredband och telefoni utan krångel. Vi har riktigt bra och tillgänglig kundservice och alla tv-kanaler och bredbandshastigheter du kan tänka dig. Dessutom har vi rimliga avtalstider och bara en kalendermånads uppsägningstid.

Visst låter det bra? Ta gärna en titt i denna broschyr för att se vad vi kan erbjuda eller besök www.sappa.se för att se hela vårt utbud.

- ✓ **Brett kanalutbud med över 140 kanaler**
- ✓ **Kanalpaket från både Sappa, C More & Viasat**
- ✓ **Flera bredbandshastigheter, allt från 10-500 Mbit/s**
- ✓ **Ring efter billig telefoniprislista**
- ✓ **Ett icke-automatiskt kundlojalitetscenter**
- ✓ **Flexibla avtalstider**

Börja alltid med Sappa Alltid

För att bli Sappakund måste du alltid börja med vårt instegspaket Sappa Alltid. Med Sappa Alltid på plats kan du skaffa kanalpaket och kanaler samt beställa matcher från bland annat SHL och Allsvenskan.

Sappa Alltid

Månadskostnad: **49 kr** Bindningstid: **0 mån**

ALLTID

Sappa Alltid ingår på upp till fyra tv-apparater. Det innebär att din månadskostnad för Sappa Alltid blir 49 kr/mån vare sig du har instegspaketet på en eller fyra tv-apparater.

12 kanaler ingår i Sappa Alltid:

svt1 | svt1 HD | svt2 | svt2 HD | svt24 HD | 4 | 4 HD | 6 | HD | BARNKANALEN HD | AXESS TV | sappa

Just nu får du även tillgång till dessa kanaler

Utöver Sappa Alltid-kanalerna får du just nu även tillgång till de här kanalerna digitalt helt utan extra kostnad:

TLC | ID

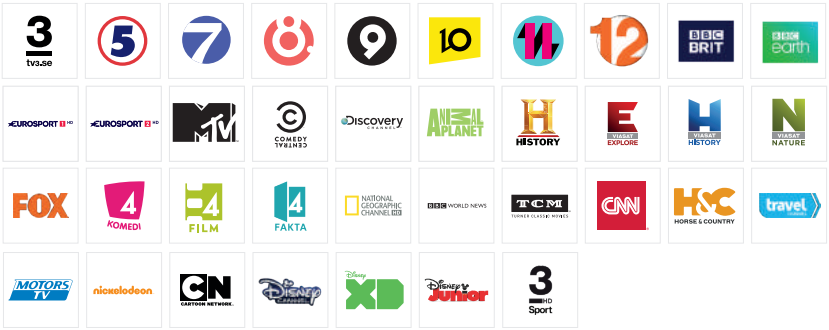
Sappa Mycket

Månadskostnad: **189 kr** Bindningstid: **0 mån**

MYCKET

Sappa Mycket ger dig tillgång till de allra populäraste tv-kanalerna. För stora och små. För sportintresserade och kunskapstörstande. Sappa Mycket innehåller kort och gott något för alla!

37 kanaler ingår i Sappa Mycket:



Sappa HD

Månadskostnad: **189 kr** Bindningstid: **0 mån**

HD

I **Sappa HD** har vi samlat HD-kanaler med kristallklara bilder och krispiga ljud, som förbättrar hela tv-upplevelsen! HD står för High Definition, alltså högupplöst.

12 HD-kanaler ingår i Sappa HD:

Sappa Mycket och Sappa HD på flera tv-apparater

Självklart får du rabatt om du skaffar Sappa Mycket eller Sappa HD till flera tv-apparater. Då betalar du bara halva priset till den andra tv:n och en tredjedel av ordinarie pris till en tredje-sjätte tv-apparat.

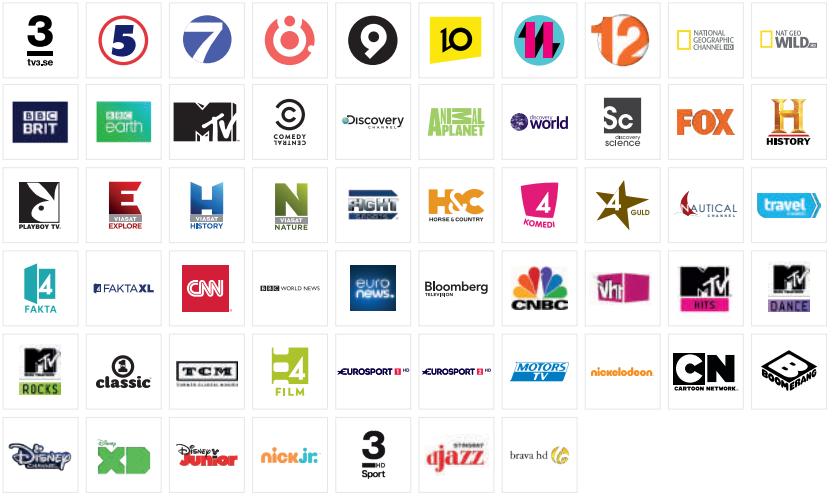
Sappa Mest

Månadskostnad: **249 kr** Bindningstid: **0 mån**

MEST

Sappa Mest innehåller film, musik, sport, serier, dokumentärer, nyheter och barnprogram. Det är vårt allra största kanalpaket! Du får allt och lite till. Det är en bra mix av tv-kanaler, helt enkelt.

57 kanaler ingår i Sappa Mest:



Sappa Mest HD

Månadskostnad: **389 kr** Bindningstid: **0 mån**

Sappa Mest HD (64 kanaler) passar dig som vill få bästa ljud och bildkvalitet. Väljer du Sappa Mest HD tillkommer dessa 7 HD-kanaler:

Sappa Mest och Sappa Mest HD på flera tv-apparater

Självklart får du rabatt om du skaffar Sappa Mest eller Sappa Mest HD till flera tv-apparater. Då betalar du bara halva priset till den andra tv:n och en tredjedel av ordinarie pris till en tredje-sjätte tv-apparat.

Sappa Fem

Månadskostnad: **99 kr** Bindningstid: **0 mån**

FEM

Sappa Fem passar dig som vill välja själv.
Du kan byta kanalerna i Sappa Fem en gång varje månad om du skulle vilja. Välj ut dina fem godbitar bland de 88 kanalerna här till höger.

Sappa Tio

Månadskostnad: **189 kr** Bindningstid: **0 mån**

TIO

Med **Sappa Tio** har du möjlighet att välja ut dina 10 favoritkanaler. Skillnaden från Sappa Fem är att du med Sappa Tio kan välja bland flera HD-kanaler!

Välj ut dina favoritkanaler själv!

Du kan byta kanalerna i Sappa Fem eller Sappa Tio en gång varje månad om du skulle vilja. Kanalerna byter du på Mitt Sappa på sappa.se eller genom att ringa oss. Ändringar slår igenom vid nästa månadsskifte.

Valbara kanaler i Sappa Fem och Sappa Tio:

Till **Sappa Tio** kan du även välja bland dessa HD-kanaler:

Sport, Film & Serier

Månadskostnad: **499 kr** Bindningstid: **0 mån**

Sport-, film- och seriepaketet öppnar dörren till hela C Mores värld. Det betyder nya premiärer varje vecka på noga utvalda filmer och exklusiva serier från bland annat HBO, AMC och Starz. Dessutom ett sportpaket med alla matcher från Allsvenskan, SHL, Hockey-Allsvenskan och SM-slutspelets åttondedels- och kvartsfinaler samt HockeyAllsvenskans slutspel.

14 kanaler (12 HD-kanaler) ingår:

SF-KANALEN · C MORE STARS HD · C MORE GOLF HD · C MORE FIRST HD · C MORE HITS HD · C MORE SERIES HD · C MORE SPORT HD · C MORE FOTBOLL HD · C MORE HOCKEY HD · C MORE LIVE HD · C MORE LIVE 2 HD · C MORE LIVE 3 HD · C MORE LIVE 4 HD · C MORE LIVE 5

✓ Streama ditt utbud ✓ Inga reklamavbrott ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

Film & Serier

Månadskostnad: **99 kr** Bindningstid: **0 mån**

Film- och seriepaketet presenterar nya guldkorn i både film- och serieform varje vecka. Det gör att du alltid kan vara säker på att hitta nya aktuella serier från HBO, AMC och Starz, Hollywoodsuccéer, Oscars-vinnare och andra sevärda klassiker.

5 kanaler (4 HD-kanaler) ingår:

SF-KANALEN · C MORE STARS HD · C MORE FIRST HD · C MORE HITS HD · C MORE SERIES HD

✓ Streama ditt utbud ✓ Inga reklamavbrott ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

Sport, Film & Serier

C More ger dig fantastiska filmer, spännande serier, hockey från SHL, fotboll från Allsvenskan, tennis i världsklass och speedway. Och mycket mer!
Helt kostnadsfritt kan du streama samma utbud som ingår i ditt C More-paket.

INTERSTELLAR

Sport

Månadskostnad: **449 kr** Bindningstid: **0 mån**

Sportpaketet ger dig möjlighet att följa lagen du bär närmast hjärtat. C More sänder alla matcher från Allsvenskan, SHL, HockeyAllsvenskan och SM-slutspelets åttondedels- och kvartsfinaler samt Hockey-Allsvenskans slutspel. Förutom det kan du se tennis, ridsport, speedway och mycket mer.

9 kanaler (8 HD-kanaler) ingår:

C MORE GOLF HD | C MORE SPORT HD | C MORE FOTBOLL HD | C MORE HOCKEY HD | C MORE LIVE HD | C MORE LIVE 2 HD | C MORE LIVE 3 HD | C MORE LIVE 4 HD | C MORE LIVE 5

✓ Streama ditt utbud ✓ Inga reklamavbrott ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

Golf

Månadskostnad: **99 kr** Bindningstid: **0 mån**

C More Golf kan du skaffa som en enstaka kanal. Golf på C More visar bl.a. PGA-tourens (FedExCup) samtliga tävlingar inklusive prestigefyllda The Players Championship i maj och slutspelet, veterantouren Champions Tour, PGA Latin America, PGA Canada, PGA China, Presidents Cup och Challenge season.

✓ Streama ditt utbud ✓ Inga reklamavbrott ✓ Kostnadsfritt på tv 2-4

C MORE
SHL

Något för alla där hemma

Med Viasat får du ett komplett utbud av tv-kanaler som passar hela familjen. På sportkanalerna ser du fotboll från La Liga och Champions League, Formel 1, NHL och mycket mer. Filmkanalerna ger dig upp till fem premiärer, varje vecka.

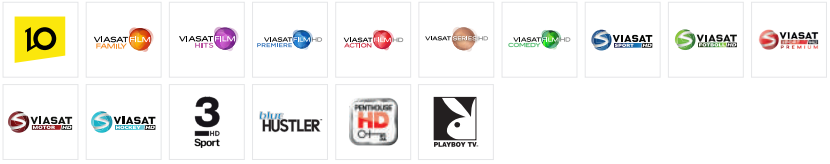
VIASAT SPORT HD PREMIUM

Viasat Film & Sport

Månadskostnad: **469 kr** Bindningstid: **12 mån**

Viasat Film & Sport ger dig det bästa inom film och sport. Du får sex filmkanaler samt sju sportkanaler med sport i världsklass från bland annat Premier League, Champions League, NHL och Formel 1.

16 kanaler (11 HD-kanaler) ingår i Viasat Film & Sport:



✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

Viasat Sport

Månadskostnad: **399 kr** Bindningstid: **12 mån**

Viasat Sport ger dig den bästa fotbollen från Premier League och Champions League, hockey från NHL och HockeyAllsvenskan samt all dramatik från MotorGP.

7 kanaler (6 HD-kanaler) ingår i Viasat Sport:

✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

Viasat Guld

Månadskostnad: **650 kr** Bindningstid: **12 mån**

Viasat Guld ger dig ett komplett utbud av underhållning, med allt ifrån de senaste filmerna och de största sport-evenemangen till de stora familjekanalerna och fängslande dokumentärkanaler.

49 kanaler (18 HD-kanaler) ingår i Viasat Guld:

✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

Viasat Silver

Månadskostnad: **250 kr** Bindningstid från: **12 mån**

Viasat Silver är kanalpaketet som ger dig de stora svenska kanalerna, dokumentärkanaler och omvärldsbevakning inom nyheter och ekonomi.

34 kanaler (6 HD-kanaler) ingår i Viasat Silver:

✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

Viasat Film

Månadskostnad: **219 kr** Bindningstid: **12 mån**

Viasat Film ger dig sex renodlade filmkanaler, indelade efter genres - så det passar alla i familjen. Med Viasat Film kan du se upp till fem premiärer varje vecka och alla filmer är reklamfria.

9 kanaler (5 HD-kanaler) ingår i Viasat Film:

✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 99 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

Viasat Golf HD

Månadskostnad: **129 kr** Bindningstid: **12 mån**

Viasat Golf HD kan du skaffa som en enstaka kanal. Följ Rikard Karlberg, Caroline Hedwall och alla våra andra svenska proffs när de utmanar världseliten i golf. På Viasat Golf ser du varje drive, birdie och bunkerslag från stortävlingar såsom LPGA, Europatouren, World Golf Championships och Ryder Cup.

✓ Viaplay ingår ✓ Utbudet på en tv till för 49 kr/mån ✓ Kostnadsfritt på tv nr. 3

VIASAT FILM
PREMIERE

Små bra kanalpaket

Vi har knåpat ihop några små kanalpaket som passar dig som vill ha flera kanaler inom samma intresseområde. Det är 0 månader bindningstid på alla små paket. Vi hoppas du hittar något du gillar!

FAKTA

Sappa Fakta visar djur, natur och dokumentärer. **69 kr/mån**

SPORT

Sappa Sport ger dig sport från precis hela världen. **69 kr/mån**

BARN

Sappa Barn innehåller något för alla barn. **69 kr/mån**

NORSKA

Sappa Norska innehåller Norges tre största kanaler. **49 kr/mån**

DANSKA

Sappa Danska ger dig tre kanaler från Danmark. **49 kr/mån**

FINSKA

Sappa Finska innehåller fyra kanaler från Finland. **49 kr/mån**

TV4

TV4-paketet innehåller det bästa från TV4-Gruppen. **79 kr/mån**

BBC

BBC-paketet ger dig tre kanaler från brittiska BBC. **49 kr/mån**

DISNEY

Disneypaketet underhåller både små och stora barn. **49 kr/mån**

DISCOVERY

Discoverypaketet ger dig fakta, brott, djur och natur. **69 kr/mån**

MTV

MTV-paketet innehåller underhållning för alla. **59 kr/mån**

Sappas små bra paket på flera tv-apparater

Om du vill se samma paket på en tv till, så får du paketet för halva priset. På en tredje tv betalar du bara en tredjedel av priset. Visst är det bra?

PARNEVIKS
3
HD

Skaffa kanaler styckvis!

Styckvis innebär att du kan köpa bara en kanal om det bara är en kanal du vill ha! Välj och vraka bland kanaler från världens alla hörn. Det är 0 månader bindningstid på alla dessa enstaka kanaler.

HD-kanaler

Månadskostnad: **39 kr styck/mån**

TV3 HD visar en suverän mix av serier, livsstilsprogram & storfilmer.

TV6 HD visar kaxiga och humoristiska serier och sport i världsklass.

Fashion TV HD kanalen för dig som gillar reportage, nyheter & mode.

MTV Live HD är kanalen som varvar musikvideos och live-event.

BBC Brit bjuder på stor variation av ämnen: bilar, vetenskap & äventyr.

BBC Earth visar program och dokumentärer om teknik och historia.

Brava HD är musikkanalen som fokuserar på klassisk musik.

DJazz HD är musikkanalen för dig som gillar jazz.

Fler kanaler

Månadskostnad: **19 kr styck/mån**

Euronews är en europeisk kanal som visar internationella nyheter.

Al Jazeera English visar nyheter från hela världen, från Mellanöstern.

Gospel Channel Europe sänder kristen musik dygnet runt.

God TV är en internationell kanal med kristna budskap.

Kanal 10 är en kristen kanal som visar gudstjänster och musik.

Månadskostnad: **99 kr styck/mån**

Playboy TV ger dig erotiska filmer och serier, varje natt kl 00-04.

Månadskostnad: **149 kr styck/mån**

TV Chile visar bl.a. barnprogram, nyheter och sport från Chile.

Ännu fler kanaler

Månadskostnad: **39 kr styck/mån**

	Horse & Country är kanalen för dig som älskar hästar och den livstilen.		**Yle 1** än en finsk kanal som bl.a. sänder nyheter, sportprogram.
	NRK1 är en norsk rikskanal. Du ser nyheter, underhållning och sport.		**Yle 2** är den finska kanalen som kompletterar Yle1.
	NRK2 stöttar NRK1 med nyheter och underhållning.		**Yle Teema** innehåller underhållning, nyheter och kultur från Finland.
	TV2 är en norsk familjekanal med allt från barnprogram till serier.		**TV Finland** är en finsk kanal med nyheter, sport och barnprogram.
	DR1 är en dansk rikskanal med film, nyheter, underhållning och sport.		**RTL** är en tv-kanal från Tyskland med sändningar dygnet runt.
	DR2 är en dansk rikskanal som visar filmer, serier och dokumentärer.		**RTL2** är en tysk kanal med filmer, dokusåpor och serier i sin tablå.
	TV2 är en av Danmarks största och bredaste tv-kanaler.		***ZDF** är en tysk kanal som visar underhållning, sport och nyheter.
	Al Jazeera Arabic är en arabisk kanal med internationella nyheter.		**3SAT** visar nyheter och musik från Tyskland, Österrike och Schweiz.

Månadskostnad: **39 kr styck/mån**

arte	**Arte** är en fransk-tysk kanal med fokus på konst och kulturprogram.	TVP POLONIA	**TV Polonia** är en polsk kanal med nyheter, fakta och underhållning.
TV5MONDE	**TV5 Monde** visar nyheter och nöje från Frankrike, Schweiz och Kanada.	OBN	**Televizija OBN** är en tv-kanal från Bosnien-Hercegovina.
tve	**TVE** visar barnprogram, nyheter, musik, film och serier från Spanien.	HRT	**HRT1** visar underhållning, nyheter och faktaprogram från Kroatien.
24h	**TVE 24** innehåller främst spanska och internationella nyheter.	RTK	**RTK** är en kosovoalbansk kanal med sport, nyheter och underhållning.
Rai Uno	***Rai Uno** är italiensk public service. Underhållning, serier & film visas.	m2	**M2 Magyar** visar ungersk sport, ekonomi och underhållning.
Rai Due	***Rai Due** visar framförallt italienska kulturprogram och underhållning.	PLANETA RTR	**RTR Planeta** visar underhållning, kultur och nyheter från Ryssland.
Rai Tre	***Rai Tre** är italiensk public service med fokus på utbildningsprogram.	RTP	**RTP Internacional** kommer från Portugal och har en blandad tablå.

* Vissa enstaka program kodas och kan p.g.a. vissa rättigheter inte visas i Sverige.

Box eller tv-modul. Vad ska man välja?

För att se digital-tv från Sappa behöver du ha en box eller modul. Här nedan har vi listat alla våra utrusningar som passar både kabeltv och iptv. Alla våra utrustningar stödjer självklart HD! Besök sappa.se för att få mer information om våra boxar/modul.

Kan man få utrustningen billigare?
Ja, om du samtidigt skaffar ett kanalpaket till ord. pris (utöver Sappa Alltid) i 12 eller 24 månader. Nedan listar vi priset för 0, 12 och 24 mån. Utrustningen är en engångskostnad.

24 mån: **195 kr**
12 mån: 495 kr
0 mån: 1195 kr

KABELTV
Dilog DCT-280HD är en smidig och liten box som ger dig bästa ljud och bild. Den har flera anslutningar, scart och HDMI till din tv och digital ljud-utgång till hemmabio-systemet. För att spela in behöver du ansluta en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på sappa.se.

Populärast!

24 mån: **995 kr**
12 mån: 1495 kr
0 mån: 1995 kr

KABELTV
Dilog DCTH-760 är liten och snygg. HDMI till tv:n ger dig bra bild och med digital ljudutgång till ditt hemmabiosystem blir tv-upplevelsen perfekt. Med två mottagare gör det att du kan spela in ett program medan du kollar på ett annat. För att spela in behöver du ansluta en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på sappa.se.

24 mån: **195 kr**
12 mån: 395 kr
0 mån: 795 kr

KABELTV
Sappas tv-modul ger dig digital-tv direkt i tv:n! Modulen fungerar för HD-kanaler om din inbyggda digitalbox stödjer DVB-C och MPEG-4 med CI+ standard. Nya tv-apparater har ofta inbyggda digitalboxar, då räcker det att du kompletterar den med en tv-modul.

24 mån: **595 kr**
12 mån: 995 kr
0 mån: 1495 kr

IPTV
Dilog DIP-701 är en snygg, smart och smidig digitalbox. Den ger dig utmärkt bild och har smarta funktioner. Boxen har två mottagare vilket gör att du kan spela in ett program medan du kollar på ett annat. För att spela in behövs en extern hårddisk med USB 2.0. Se hårddiskar på sappa.se.

Playtjänster
finns snart tillgängliga!

Vi börjar rulla ut våra smarta playtjänster i vårt iptv nät under våren 2017. I vårt kabel-tv nät är planen att lansera playtjänsterna senare under 2017.

När det närmar sig kommer du att få mer information.
Läs mer på **sappa.se/play**

Bredband för alla surfare

Storsurfare, slösurfare, ganska vanlig surfare eller streamingfantast? Vi har bredband som passar alla! Vi levererar bredband både via fiberanslutning och koaxkabel - ovsett vilka förutsättningar som finns hemma hos dig får du en snabb och säker uppkoppling.

Med Sappas bredband kan du välja hastighet både nedströms och uppströms och självklart får du modem med både wifi och kabelanslutning!

Bredband 10

Månadskostnad: **249 kr** Bindningstid: **0 mån**

10 Mbit/s

Bredband 10/10 passar dig som läser tidningen, skickar e-post eller gör bankärenden. Det är ett bra och stabilt bredband.

Bredband 100

Månadskostnad: **329 kr** Bindningstid: **0 mån**

100 Mbit/s

Bredband 100/10 passar dig som ibland ser på film, shoppar online, skypar och lyssnar på musik. Ett mycket populärt alternativ hemma i familjen.

Bredband 200

Månadskostnad: **399 kr** Bindningstid: **0 mån**

200 Mbit/s

Bredband 200/10 passar dig som ofta är ute på nätet. Kollar du på mycket film, shoppar online, lyssnar på musik eller använder dig av flera enheter så är 200 Mbit/s det bästa alternativet för dig.

Bredband 500

Månadskostnad: **599 kr** Bindningstid: **0 mån**

500 Mbit/s

Bredband 500/10 är vårt snabbaste bredband som passar dig som surfar mycket, laddar ner stora filer, streamar mycket film och musik och spelar onlinespel - självklart på många enheter samtidigt!

Våra bredbandsmodem

För att kunna ha bredband från Sappa behöver du ha ett modem. Många hushåll har redan en tjänstefördelare från Sappa med inbyggt WIFI uppsatt och behöver därför inte något modem.

Kan man få modemet till en lägre kostnad? Ja, om du samtidigt binder ditt bredbandsabonnemang i 12 eller 24 månader. Nedan listar vi priset för 0, 12 och 24 mån. Utrustningen är en engångskostnad.

Compal CH7486E är vårt mest kraftfulla bredbandsmodem som stödjer vårt snabbaste bredband. Inbyggt WIFI (2.4 GHz 3X3 802.11n / 5GHz 3X3 802.11ac) som använder sig av dual band och beamforming teknologi för att säkerställa mycket snabb överföringshastighet i hemmet för de senaste enheterna. Självklart även 4 LAN portar som stödjer upp till 1 Gbps. Sen är den ju snygg också!

Priser: 24 mån: **0 kr** | 12 mån: 495 kr | 0 mån: 1695 kr

Cisco EPC3925 är ett enkelt men stabilt bredbandsmodem. Stödjer våra bredbandshastigheter upp till 200 Mbits. Inbyggt WIFI (2.4 GHz 802.11n) för trådlös överföring i hemmet. Även 4 LAN portar som stödjer upp till 1 Gbps.

Priser: 12 mån: **0 kr** | 0 mån: 795 kr

Fast telefoni

Månadskostnad från: **69 kr** Bindningstid: **0 mån**

Telefoni från Sappa passar dig som vill använda den traditionella fasta telefonen för dina samtal eller som ett komplement till mobilen. Fri portering och fri nätavgift.

Så fungerar fast telefoni från Sappa

Mot en fast månadsavgift och därefter minutprislista ringer du hur mycket och lite du önskar. Du slipper dyra nätavgifter.

För att du ska kunna skaffa telefoni från Sappa behöver du ha ett bredbandsmodem eller en telefonibox från oss. Vi hjälper dig med det du behöver.

Passa på att byta telefonnummer?

Hade det varit skönt att byta nummer och börja på ny kula? Eller är du nöjd med det nummer du har idag? Oavsett vad så hjälper vi dig att komma igång och det är helt kostnadsfritt!

Om du vill går det alldeles utmärkt att byta till nytt telefonnummer eller så kan du flytta med ditt nuvarande (om du flyttar inom samma riktnummerområde). Ditt nummer - ditt val.

Ring fritt till dina Sappavänner

Har du bekanta som också har fast telefoni från Sappa? Vilken succé i så fall! Om du skaffar fast telefoni från oss så ringer du nämligen helt fritt (utöver den fasta månadskostnaden) till alla som har Sappatelefoni. Så passa på att tipsa dina bekanta om vår telefoni så blir det lägre pris på din telefonifaktura.

Övrig prislista inom Sverige finner du på sidan här till höger.

Prislista inom Sverige

Prislista för samtal och tjänster inom Sverige och samtal till utlandet. Angivna priser gäller tills vidare med reservation för senare ändringar. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal samt löpande per påbörjad minut. Båda faktureras i efterskott. Fast abonnemangsavgift för Sappa fast telefoni faktureras i förskott månadsvis. Alla priser är inkl. moms. Prislistan gäller från 2015-10-01.

Mottagare	Öppningsavgift	Samtalkostnad/min
Fasta samtal inkl. 010-nummer	0,35 kr	0,09 kr
Samtal till mobil	0,35 kr	1,20 kr
Betalsamtal	0,35 kr	Enligt gällande tariff hos resp. operatör
077-nummer	0,35 kr	0,23 kr
Samhällstjänster	0,44 kr	0,00 kr
Till Sappa telefonikunder	0,35 kr	0,00 kr
Portering av fast telefonnummer	0 kr	0 kr

Prislista utlandet

Med Sappas fasta telefoni kan du nästan prata med hela världen.
Du kan ringa till över 200 länder, till riktigt förmånliga priser.
För att se ulands-prislista vänligen besök sappa.se.

Bra att veta

Det finns några saker som är bra att veta när du blir Sappakund.

Hur gammal är du?
Våra kunder är mellan 18 och dryga 100 år gamla. Det spelar ingen roll hur gammal du är, men du måste ha fyllt 18 för att få bli kund hos oss.

Kan du betala?
Innan du blir kund kollar vi om du har betalningsanmärkningar genom att göra en anmärkningskontroll. Det är en trygghet för både dig och Sappa.

En månads uppsägningstid.
Vi har en månads uppsägningstid på våra abonnemang. Från den dagen i innevarande månad du säger upp ett abonnemang avslutas det den sista i månaden efter. Exempelvis om du säger upp ett abonnemang den 13 juli, avslutas det alltså den 31 augusti. Ett abonnemang med bindningstid avslutas först efter bindningstiden.

Startavgift 395 kr.
När du blir kund hos Sappa får du betala en startavgift. Den täcker våra kostnader för att få igång ditt abonnemang.

Fakturaavgift 30 kr/pappersfaktura.
Det kan tyckas tråkigt men fakturaavgiften behöver vi ta ut för att administrera, trycka och posta pappersfakturor. Välj gärna att betala fakturorna via e-faktura eller autogiro, så slipper du avgiften!

Påminnelseavgift 60 kr/påminnelse.
Alla kan glömma att betala en faktura i tid. Om det händer, så påminner vi dig. Kostnaden för det betalar du på nästa faktura.

Nytt tv-programkort 125 kr.
Om du råkar tappa bort eller ha sönder ditt tv-programkort så fixar vi såklart ett nytt till dig! Det vi tar betalt för är dels det nya kortet, dels administrationen att skicka kortet och para ihop det med din box/modul.

Sappa.se innehåller allt.
På sappa.se finns allt du behöver. Beställ kanaler, läs senaste nytt, ladda ner manualer, håll koll på driftinformation och få svar på dina frågor.

Mitt Sappa
Som Sappakund får du dessutom en helt egen sida på sappa.se - Mitt Sappa. Där får du full koll på ditt abonnemang och kan enkelt utöka ditt utbud.

Vill du beställa eller veta mer?

Har du hittat något som passar dig och vill beställa mer, eller vill du bara ha lite mer kött på benen innan du bestämmer dig? Ta kontakt med oss direkt, vi har svaren på alla dina frågor!

Det finns flera sätt att kontakta oss på.

Ringa, mejla, skicka brev eller så kan du höra av dig på sociala medier! Vi svarar, alla dagar, året om kl. 8-22.

Här når du oss.

Vi svarar på 0774-444 744, hej@sappa.se och på sociala medier @sappasomduvill.

Är det enkelt att nå oss?

Absolut! När du ringer till oss vill vi inte stoppa dig i oändliga knappval. Därför kommer du direkt fram till en vänlig röst som kan svara på alla frågor, oavsett om du vill göra beställningar, har frågor om din faktura eller vill felanmäla störningar.

Det är också lika enkelt att kontakta oss via e-post eller på sociala medier.

Vill du skicka brev till oss?

Då är adressen: AB Sappa, Grafiska vägen 2A, 412 63 Göteborg.

0774-444 744 • hej@sappa.se

sappa.se

Följ oss. Gilla oss.
@sappasomduvill

sappa