

AB Sappa – Användarvillkor för kollektiva tjänster

Gäller från och med 1 september 2018 och tillsvidare

1. ALLMÄNT

Dessa villkor ("Användarvillkor") gäller då du ("Användaren") som privatperson har tillgång till och använder någon eller flera av tjänsterna TV, bredband och telefoni ("Tjänsten") inklusive tillhörande utrustning som levereras av AB Sappa ("Sappa") till Ditt hushåll.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR LEVERANS

För att Användaren ska kunna aktivera och använda Tjänsten behöver man tillhöra en förening, samfällighet, fastighetsägare eller annan sammanslutning ("Kollektiv Avtalspart") som valt att kollektivt inhandla Tjänsten av Sappa för distribution till sina medlemmar.

3. TJÄNSTEN

Tjänster som ingår i avtalet som Kollektiva avtalsparten tecknat får endast användas för privat bruk i Användarens hushåll inom Sverige. Vad tjänsterna består av står i det avtal som upprättats mellan Sappa och den Kollektiva Avtalsparten samt i aktiveringsbekräftelsen du erhållit.

4. UTRUSTNING

Användning av Tjänsten kräver att Användaren innehar av Sappa godkänd utrustning avsedd för Tjänsten. Vad som är godkänd utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten i avtalet med den Kollektiva Avtalsparten. Utrustning som ingår i det kollektiva avtalet får endast användas för privat bruk i Användarens hushåll inom Sverige. Samtlig utrustning som behövs för Tjänsten och som tillhandahålls av Sappa genom den Kollektiva avtalsparten tillhör denna och räknas till den bostad Användaren bor i. Vid utflytt ska utrustningen lämnas kvar i bostaden. Tar man vid utflytt med sig denna utrustning äger Sappa rätt att debitera Användaren för den kostnad som uppstår för att ersätta den.

Användaren ansvarar för att utrustningen hanteras försiktigt och enligt Sappas instruktioner. Man får inte göra ingrepp i eller manipulera utrustningen i syfte att sälja, hyra ut, låna ut, lämna ifrån Dig utrustningen eller på annat sätt överlåta Sappas tjänster till tredje part.

5. BETALNINGSVILLKOR

Avgift för Utrustning och Tjänsten betalas till Sappa av den Kollektiva Avtalsparten. Avgifter och interna betalningsvillkor mellan Användaren och den Kollektiva Avtalsparten regleras inte i dessa Användarvillkor.

6. TEKNISKA FEL

Sappa ansvarar för leveransen av Tjänsten fram till första uttaget i bostaden. Allt därefter räknas som Användarens utrustning.

Den Kollektiva Avtalsparten har vid störningar i Tjänsten rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar störningens längd och omfattning, under förutsättning att störningen pågått under en sammanhängande period om minst 48 timmar. Vid ersättningsanspråk från Användaren görs dessa upp mellan Användaren och den Kollektiva Avtalspart tillhör. Rätt till prisavdrag förutsätter vidare att Tjänsten är obrukbar till följd av den aktuella störningen och att obrukbarheten beror på en omständighet inom Sappas kontroll. För att ersättning ska vara möjlig behöver du anmäla felet till Sappa.

För utförande av installations- och servicearbeten anlitar Sappa särskild leverantör. Sappa håller dig informerad om vilken installatör som från tid till annan anlitas av Sappa. Användaren ansvarar för att

på ett lämpligt sätt ge installatören tillträde till bostaden och tillhandahålla nycklar om nödvändigt.

Om det efter felsökning framkommer att (1) felet finns i Användarens utrustning, (2) Användaren på något sätt orsakat skada genom att man använt utrustningen på felaktigt sätt, eller (3) att Användaren gjort ingrepp i Mottagningsutrustningen för mottagning av TV-signal eller ingrepp i annan utrustning, är Användaren ersättningskyldig för sådan felsökning och felavhjälpning efter Sappas vid var tid gällande prislista.

7. ÄNDRINGAR

Sappa har under pågående avtalsperiod med Kollektiv Avtalspart rätt att ändra dessa Användarvillkor. Vid ändring av Användarvillkoren ska Sappa tydligt informera Användaren om förändringen via brev, e-post, faktura eller sappa.se. Ändringarna träder i kraft en månad efter närmaste månadsskifte efter att ändringen meddelats.

Sappa har rätt att sälja eller pantsätta alla sina rättigheter och skyldigheter under avtalet under förutsättning att detta inte minskar säkerheten för Användaren.

8. ÖVERTRÄDELSE AV ANVÄNDARVILLKOR

Om Användaren bryter mot någon punkt i dessa Användarvillkor ska det betraktas som en väsentlig överträdelse av Användarvillkoren vilket ger Sappa rätt att utan förvarning tillfälligt eller bestående stänga av hela eller del av leveransen av Tjänsten från Sappa. Du kan också bli skyldig att betala skadestånd till Sappa för skada sådan förseelse orsakat.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

9.1 Genom att godkänna dessa användarvillkor godkänner Användaren att Sappa får lagra och behandla Användarens personuppgifter enligt beskrivningen i de stycken som finns under avsnitt 9 i dessa användarvillkor.

9.2 Sappa kommer behandla följande personuppgifter om Användaren: Personnummer, namn, adress, telefonnummer, email, kundnummer och avtalsnummer

9.3 Användarens personuppgifter kommer användas för distribution av Tjänsten och tillhörande utrustning enligt Avtalet med den Kollektiva Avtalsparten, service vid tillhandahållande av Tjänsten och utrustning samt efter intresseavvägning för, marknadsföring, försäljning och statistik.

9.4 Användarens personuppgifter kan för ändamålen beskrivna i punkt 9.3 i dessa användarvillkor att lämnas ut till Sappas samarbetspartners

9.5 Den lagliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtalet med den Kollektiva Avtalsparten om leverans av tjänsten samt efter intresseavvägning kunna utföra direktmarknadsföring, försäljning och statistiska undersökningar mot Användaren.

9.6 Användarens personuppgifter kommer endast lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen.

9.7 Användaren har alltid rätt att när som helst fråga Sappa om personuppgifterna som behandlas såväl som be Sappa att rätta felaktiga uppgifter, radera uppgifter samt, under vissa omständigheter, begränsa behandlingen av personuppgifterna. Uppgifterna kan under vissa villkor göras portabla och överför till Användaren eller en tredje part som Användaren bestämmer.

9.8 Om Användaren har några klagomål på behandlingen som utförs av Sappa har den rätt att lämna klagomål om detta hos tillsynsmyndigheten.

9.9 AB Sappa är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Vid frågor som berör hanteringen kan du kontakta Sappas dataskyddsombud. Du når dataskyddsombudet på mejladressen: dso@sappa.se.

9.10 Användaren har rätt att när som helst: (a) begära besked om vilka personuppgifter Sappa och Sappas samarbetspartners använder. Vid fler tillfällen av begäran än ett (1) under en 12 månadersperiod har Sappa rätt att debitera Användaren den administrativa kostnad som uppstår för hanteringen. (b) meddela att Användaren inte vill ha någon direkt marknadsföring eller kontaktas i försäljningssyfte(c) kräva att Sappa rättar Användarens personuppgifter

10. TVISTER

Om det skulle uppstå en tvist mellan Dig och Sappa gällande dessa Användarvillkor ska sådan tvist i första hand att lösas genom en överenskommelse. Om Du och Sappa inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol eller av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.

AB Sappa – Användarvillkor för kollektiva tjänster

Gäller från och med 1 september 2018 och tills vidare

11. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TV-TJÄNST

11.1 UTRUSTNING FÖR DIGITAL-TV

Användning av Sappas TV-tjänst kräver en av Sappa godkänd utrustning för mottagning av digital-TV ("Mottagningsutrustning"). Vid användning av Mottagningsutrustning som inte är godkänd av Sappa eller utanför avtalad leveransadress har Sappa ingen skyldighet att ersätta Användaren för eventuella avbrott, störningar eller begränsad åtkomst till kanaler i Ditt basutbud. Du är dock fortfarande skyldig att betala ev. avgifter till den Kollektiva Avtalsparten.

Godkänd Mottagningsutrustning tillhandahålls av Sappa genom den Kollektiva Avtalsparten. Sappa har rätt att utan föregående meddelande uppdatera mjukvaran i Utrustningen via digitalsändningen. Sådan uppdatering kan orsaka störningar i TV-leveransen, som dock inte utgör en störning i Tjänsten enligt punkt 6 ovan.

Mottagningsutrustningen omfattas av 2 års garanti från när tjänsterna som ingår i det kollektiva avtalet börjar levereras. Garantin omfattar dock inte fel i Mottagningsutrustningen som uppstått genom störningar via ansluten el eller signalkabel som t.ex. vid åsknedslag eller genom annan yttre eller inre påverkan.

11.2. PROGRAMKORT

Sändningarna av TV-kanaler via godkänd mottagarutrustning kan ske i kodad eller okodad form. I det fall det ingår kodade kanaler i utbudet ingår det också ett programkort från Sappa för att kunna se på kanalerna ("Programkortet"). Programkortet ägs av Sappa och Du får inte sälja, hyra ut, låna ut, lämna ifrån Dig eller dela Programkortet med någon. Det är Ditt ansvar att genast informera Sappa om Du förlorat Programkortet eller om det har skadats. Sappa har rätt att ta ut en avgift för ett nytt Programkort, aktuellt pris hittar du på sappa.se.

I det fall du fått ett programkort tillhör det den Kollektiva Avtalsparten och räknas till den bostad Användaren bor i. Vid utflytt ska Programkortet lämnas i bostaden. Tar du vid utflytt med dig Programkortet har Sappa rätt att debitera Användaren för den kostnad som uppstår för att ersätta Programkortet.

Du får inte lov att göra ingrepp i programkortet eller dess mjukvara. Du får inte heller på något annat sätt göra Sappas kanalutbud tillgängligt utan abonnemang. Sappa har rätt att när som helst byta ut Ditt Programkort av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl men måste meddela Dig i god tid innan ett sådant byte. Du får betala för returfrakten av Programkortet.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BREDBANDSTJÄNST

12.1. REDUCERAD TRAFIKHASTIGHET ETC.

Sappa vidtar vid behov tillfälliga åtgärder för att undvika överbelastning i Sappas bredbandsnät. Exempelvis kan tillfällig prioritering av viss trafik ske. Vidtagna åtgärder kan leda till tillfälligt ökad överföringshastighet för viss trafik och tillfälligt reducerad överföringshastighet för annan trafik. Sådana åtgärder utgör inte en störning i Tjänsten enligt punkt 6 ovan.

12.2. ANVÄNDARANSVAR

Användaren ansvarar för att vid användningen av bredbandstjänsten följa vad som stadgas i lag. Du får t.ex. inte använda bredbandstjänsten för att sprida information som kan antas utgöra barnpornografibrott, förtal eller hets mot folkgrupp eller använda bredbandstjänsten i strid med lag.

Sappa har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången i bredbandstjänsten eller begränsa angiven överföringsvolym om det framkommer att Du, eller annan person som brukar bredbandstjänsten, använder denna så att olägenhet uppstår för Sappa eller annan.

13. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TELEFONITJÄNST

13.1. FÖRUTSÄTTNINGAR

Telefonitjänsten innebär att Kunden genom Sappas Bredbandstjänst kan ringa till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet. Därutöver kan Kunden teckna Avtal för tillvalstjänst vilka tillhandahålls mot särskild avgift.

13.2 ANVÄNDARANSVAR

Sappa har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången till Telefonitjänsten om Kunden, eller annan person som brukar Telefonitjänsten använder denna så att olägenhet uppstår för Sappa eller annan. Sappa har rätt att debitera Kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd.

Kunden ansvarar för att Telefonitjänsten används på ett sedvanligt sätt, dvs. av fysisk person och för eget bruk.

Sappa har inget ansvar för eventuella tredjepartstjänster Kunden har kopplat till Telefonitjänsten. Fel eller störning i sådan tjänst ska inte anses utgöra sådant fel i Tjänsten som avses i punkt 6 ovan.