

# Integritetspolicy AB Sappa 190314

## Privatperson

### Innehållsförteckning

Anledningen till varför Sappa har en Integritetspolicy .....	2
Dessa personuppgifter hanterar vi .....	2
Anledningen till att vi samlar in dina uppgifter .....	2
Tillhandahållande av tjänster .....	3
Annan kommunikation om tjänster .....	3
Utveckling av tjänster.....	3
Direktmarknadsföring & försäljning.....	4
Tävlingar .....	4
Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster .....	4
Efterlevnad av lagar .....	4
För dig som har en playtjänst .....	5
Så här samlas uppgifterna in .....	5
Så här länge sparar vi uppgifterna .....	5
De här lämnar vi ut dina uppgifter till.....	6
Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning....	6
Tjänsteleverantörer eller andra operatörer som tillhandahåller eller medverkar till tillhandahållande av tjänster .....	6
För dig som har gruppavtal genom din förening eller fastighetsägare.....	6
Myndigheter och Räddningstjänst.....	6
Rättighetsinnehavare enligt upphovsrättslagstiftningen.....	6
Så här skyddar vi dina uppgifter .....	7
Det här är dina rättigheter gällande uppgifterna .....	7
Tillgång till dina uppgifter.....	7
Rättelse av dina uppgifter .....	7
Radering av dina uppgifter .....	7
Tillbakatagande av samtycke.....	8
Begränsning av behandling av dina uppgifter .....	8
Invändning av att vi behandlar dina uppgifter .....	8
Dataportabilitet av dina uppgifter .....	8

Klagomål .....	8
Skadestånd .....	8
Kontaktuppgifter .....	9
Personuppgiftsansvarig AB Sappa .....	9
Kontaktuppgifter till Sappa när du vill utöva dina rättigheter .....	9
Kontakta Sappas dataskyddsombud .....	9
Invända mot marknadsföring .....	9

## Anledningen till varför Sappa har en Integritetspolicy

I samband med att du som privatperson ingår ett avtal om att köpa produkter eller tjänster eller ingår en överenskommelse om leverans av produkter eller tjänster med Sappa förser du oss med personuppgifter som tillhör dig. I denna integritetspolicy förklarar vi varför vi behöver samla in dem, vilka uppgifter vi samlar in, hur vi samlar in dem, hur länge vi sparar dem, vilken typ av tredje part som har tillgång till dem och hur vi skyddar dem. I policyn finns också information om vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter och hur du använder dem. För oss är det viktigt att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter så skulle du ha några funderingar eller frågor efter du har läst integritetspolicyn är du välkommen att kontakta oss så ska vi hjälpa dig.

## Dessa personuppgifter hanterar vi

Vi hanterar både direkta och indirekta uppgifter om dig. De direkta personuppgifterna är de uppgifter som kommer direkt från dig som du försett oss med. De indirekta uppgifterna är sådana uppgifter som Sappa tillhandahåller och som kan knytas till dig som person under tiden som du är kund till oss. De indirekta uppgifterna kommer från Sappa. Sappa behandlar inte personuppgifter som tillhör minderåriga. För att vara kund hos Sappa behöver man ha fyllt 18 år.

Exempel på direkta uppgifter är: Personnummer, Namn, Adress, Telefonnummer och E-mail

Exempel på indirekta uppgifter är: Kundnummer, Avtalsnummer, Programkortsnummer, CamID, Serienr, MacID och IP-nummer.

## Anledningen till att vi samlar in dina uppgifter

Enligt gällande dataskyddsreglering får personuppgifter bara samlas in för "särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål." Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Dessutom måste man också ha stöd i dataskyddsregleringen för att hantera personuppgifter, ett sådant stöd kallas för rättslig grund. För att vi lagligen ska få behandla dina personuppgifter krävs det att någon av följande grunder är uppfylld:

1. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.
2. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som vi har (dvs om vi har en legal skyldighet att göra något enligt en annan lag).
3. Behandling är nödvändig för berättigande intressen hos Sappa och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre (intresseavvägning).
4. Att du har lämnat ditt samtycke till behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter till dig behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta. Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in ditt samtycke för just den behandlingen innan sådan behandling påbörjas.

## Tillhandahållande av tjänster

### Ändamål

Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera dig som vår kund eller användare, för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal med dig om leverans av tjänster och produkter och för att säkerställa drift och support av våra tjänster och för att koppla fram ett samtal till mottagaren. Vi behandlar även dina personuppgifter för vår administration och fakturering av tjänsterna, för kreditupplysningsändamål, för att hantera klagomål och reklamationer, för att hjälpa dig vid frågor om din tjänst eller avtal när du kontaktar vårt Kundcenter samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig. I vissa fall spelar vi även in samtal vid avtalets ingående för att säkerställa vårt avtal.

### Rättslig grund

Fullgörande av avtal

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Om vi inte kan eller får utföra sådan behandling på ditt initiativ kan vi inte tillhandahålla tjänsterna men din betalningsskyldighet kvarstår under avtalstiden.

## Annan kommunikation om tjänster

### Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i samband med annan kommunikation med dig, till exempel för att tillhandahålla dig serviceinformation och uppdateringar av tjänsterna för att din tjänst ska fungera så bra som möjligt. Vi behandlar även personuppgifter när vi är i kontakt med dig i frågor angående våra tjänster. När du ringer till vårt Kundcenter, kan samtalet komma att spelas in och om du chattar med oss kan texterna komma att analyseras. Vi behandlar även uppgifter som vi från tid till annan separat samlar in från dig, exempelvis genom att du väljer att svara på ett frågeformulär som vi har skickat till dig.

### Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för denna behandling är att hålla dig som kund informerad om våra tjänster och dess tillgänglighet samt för att utbilda våra medarbetare, förbättra vårt bemötande och vårt arbetssätt för att vi på så vis ska kunna erbjuda dig bästa service. För detta ändamål kan vi komma att använda dina Kunduppgifter som till exempel ditt namn, kundnummer, e-postadress, telefonnummer, vad du har för tjänst och om tjänsten används.

## Utveckling av tjänster

### Ändamål

Vi behandlar data för att utveckla, optimera och hantera vår verksamhet i form av våra tjänster, produkter och nät samt våra processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

### Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för denna behandling är att optimera våra tjänster, produkter, nät och processer för att långsiktigt tillgodose de bästa tjänsterna till våra kunder. För att tekniskt kunna utveckla våra tjänster kan vi komma att använda indirekta Kunduppgifter. För övrig utveckling av tjänster kan vi använda oss av viss pseudonymiserad användardata (till exempel kön, ålder och tittande på olika tv-kategorier).

## Direktmarknadsföring & försäljning

### Ändamål

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. För dessa ändamål kan vi kommunicera med dig genom till exempel brev, sms, mms, telefon, mejl och via vår webb eller andra digitala medier (exempelvis Facebook, Google och olika nättjänster). Vi kan även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

### Rättslig grund

Berättigat intresse

Våra berättigade intressen för denna behandling är att marknadsföra våra befintliga eller nya Tjänster mot befintliga kontakter eller kunder. För detta ändamål kan vi komma att använda både direkta och indirekta Kunduppgifter.

### Samtycke

Vi inhämtar samtycke från dig som lämnar dina uppgifter till oss när vi inte har en befintlig avtalsrelation med dig. Det kan som exempel vara via formulär på hemsidan när du anmäler dig till nyhetsbrev, tävlingar e.tc.

## Tävlingar

### Ändamål

Vi behandlar personuppgifter när vi anordnar tävlingar för att kunna hantera deltagande, vinster och meddela vinnare. Tävlingar kan anordnas via hemsida, sociala medier, mässor, event etc. Vi kan även komma att sammanställa tävlingsstatistik för analysbehov.

### Rättslig grund

### Samtycke

Vi inhämtar samtycke från dig som lämnar dina uppgifter till oss när du väljer att delta i en tävling.

## Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster

### Ändamål

Vi behandlar data i syfte att tillgodose säkerhet för alla våra tjänster, produkter och kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även dessa uppgifter för att förhindra missbruk av nät och tjänster samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker etc.

### Rättslig grund

Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse

Det ovan beskrivna ändamålet är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Om vi inte kan eller får utföra sådan behandling på ditt initiativ kan vi inte tillhandahålla tjänsterna men din betalningsskyldighet kvarstår under avtalstiden. De uppgifter som kan komma att behandlas för detta ändamål är till exempel IP-adresser och typ av uppkopplad enhet.

## Efterlevnad av lagar

### Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

### Rättslig grund

Rättslig förpliktelse

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen, på begäran av brottsbekämpande myndighet utlämnande av information om exempelvis vem som använt en viss IP-adress vid en viss tidpunkt eller utlämnande av telefonnummer (i de fall du har en telefonitjänst) till SOS Alarm vid nödsamtal.

## För dig som har en playtjänst

### Ändamål

För att leverera vår playtjänst till dig på ett korrekt sätt, inklusive att övervaka så att tjänsten fungerar samt supportera dig när det behövs, behöver vi samla in, lagra, använda och på annat sätt behandla viss information om dig och din enhet. För detta ändamål behandlar vi exempelvis följande uppgifter:

- uppgifter om din enhet exempelvis i form av namn, modell, operativsystem och upplösning,
- ditt kundnummer, och
- viss användardata, exempelvis vilka tv-kategorier och/eller innehåll du önskar titta på och om du pausar eller spolar i programmen.

### Rättslig grund

Fullgörande av avtal

Den ovan beskrivna behandlingen är en del av den beskrivna tjänsten och är därför en förutsättning för vårt tillhandahållande av tjänsten. Om vi inte kan eller får utföra sådan behandling på ditt initiativ kan vi inte tillhandahålla tjänsterna men din betalningsskyldighet kvarstår under avtalstiden.

## Så här samlas uppgifterna in

- Vi samlar in uppgifter i samband med att du blir kund hos oss och själv lämnar uppgifter till oss. Vi samlar även in uppgifter när du i annat fall kommunicerar med oss till exempel för att få viss information eller när du väljer att svara på ett frågeformulär som vi har skickat ut till dig eller prenumererar på våra nyhetsbrev.
- Vi samlar in uppgifter som genereras när du använder någon av våra tjänster exempelvis sådan information som vi behöver för att koppla ditt samtal när du ringer.
- Vi inhämtar uppgifter från andra källor som privata och offentliga register exempelvis SPAR och Bisnode, samt från andra operatörer och samarbetspartners (såsom nätägare och andra fastighetsägare).
- Vi samlar in uppgifter genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från din webbläsare.
- Vi samlar in uppgifter via digitala formulär eller i pappersform i samband med att du lämnar dem till oss i anmälan till nyhetsbrev, deltagande i tävlingar, intresseanmälningar e.tc.

Vilken information vi samlar in om dig beror självklart på vilken/vilka av våra tjänster som du använder.

## Så här länge sparar vi uppgifterna

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som vi samlar in och som genereras när du använder våra tjänster och produkter behandlas för olika ändamål. De sparas därmed också under olika långt tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av dina Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss har upphört raderas de (eller anonymiseras) 12 månader efter det, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).
- Skulle du ha kvar obetalda fakturor längre än 12 månader efter att ditt avtal med oss löpt ut sparas de personuppgifter som behövs längre fram till dess att samtliga fordringar är betalda.
- Information om kreditupplysning sparas lika länge som du är kund. Det enda vi sparar är att du blivit godkänd i en sådan upplysning.

- Ärendehistorik från supportärenden raderas 12 månader efter att aktuellt ärende avslutats alternativt 12 månader efter att ditt avtal med oss avslutats.
- För det fall vårt kundcenter spelar in samtal för utbildningsändamål när du är kontakt med dem, sparas dessa samtal i 12 månader.
- De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.
- Vid samtycke sparar vi dina uppgifter så länge vi har relevant användning av dem för den aktuella aktiviteten. Lämnar du i samtycket ett godkännande till att vi får kontakta dig i marknadsförings och säljsyfte sparar vi dina uppgifter i tre månader från tillfället då samtycket godkändes av dig.

## De här lämnar vi ut dina uppgifter till

Under nedan omständigheter kan vi komma att dela med oss av information om dig till andra. Du har rätt till ett utdrag som i detalj visar dig vilka andra som har tillgång till dina uppgifter. Du behöver då kontakta oss för att få detta. Läs mer om hur du går tillväga under stycket "Kontaktuppgifter"

## Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi anlitar leverantörer för flera olika tjänster. Det kan till exempel vara leverantörer av tekniska plattformar, marknadsanalysföretag, servicetekniker och installatörer, säljagenter och återförsäljare, kommunikationsoperatörer och stadsnät samt fastighetsägare och andra nätägare. Vi lämnar endast ut dina uppgifter till sådana underleverantörer i den mån det är absolut nödvändigt i det enskilda fallet. Vi lämnar också bara ut precis de uppgifter som behövs för den aktuella behandlingen.

## Tjänsteleverantörer eller andra operatörer som tillhandahåller eller medverkar till tillhandahållande av tjänster

I de fall vi tillhandahåller dina tjänster genom en underleverantör eller en partner kan vi behöva lämna ut personuppgifter till sådan part. Anledningen är att de behövs för att aktivera, leverera, hantera och övervaka leveransen av den beställda tjänsten.

## För dig som har gruppavtal genom din förening eller fastighetsägare

Om din förening eller fastighetsägare har ett gruppavtal med oss och du har aktiverat en tjänst kan vi komma att lämna ut uppgift om att du har beställt tjänst som omfattas av gruppavtalet till din förening eller fastighetsägare.

## Myndigheter och Räddningstjänst

Vi lämnar ut dina personuppgifter:

- Till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut.
- Till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

## Rättighetsinnehavare enligt upphovsrättslagstiftningen

Vi lämnar ut dina personuppgifter till rättighetsinnehavare. Detta kan dock endast ske efter beslut från domstol enligt IPRED-lagen vid upphovsrättsintrång, exempelvis olaglig fildelning av film eller musik. I sådana fall kan namn/adress avseende IP-nummer komma att lämnas ut. Utlämning av uppgifter i sådant fall kräver beslut av domstol samt tillräcklig bevisning.

## Så här skyddar vi dina uppgifter

Vi använder oss av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och rutiner som är förenliga med branschstandard och General Data Protection Regulation (EU 2016/679), (GDPR) för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får ta del av den. Vi har också tydligt reglerat vem/vilka som har tillgång till vilka personuppgifter och när man får ha tillgång till uppgifterna.

## Det här är dina rättigheter gällande uppgifterna

Du har rätt att veta hur vi behandlar dina personuppgifter som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. Du har dessutom rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få de flyttade, rättade, raderade eller blockerade. I detta avsnitt finns vilka rättigheter du har och hur du går till väga för att använda dig av dem.

### Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar. Du behöver då ansöka om ett registerutdrag hos oss. Begäran om ett registerutdrag ska göras skriftligt via brev eller mejl. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer vi lämna en motivering till dig om varför. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Du kommer därför behöva bekräfta din identitet genom Mobilt BankID eller liknande när vi behandlar ditt ärende. Registerutdraget kommer sedan skickas till din folkbokföringsadress.

Begäran skickar du till:

AB Sappa, Grafiska Vägen 2A, 412 63 Göteborg. Märk kuvertet "Registerutdrag".

Alternativt till: [dso@sappa.se](mailto:dso@sappa.se)

### Rättelse av dina uppgifter

Som personuppgiftsansvarig ansvarar Sappa för att de personuppgifter som tillhör dig och som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Märker du att vi har felaktiga uppgifter om dig har du rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Du har också rätt att komplettera med personuppgifter som du anser saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamål vi har med behandlingen av dem.

Om uppgifterna har rättats på din begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Detta gäller däremot inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en orimligt stor insats. På din begäran kan vi också komma att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

### Radering av dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som du är kund hos oss. I vissa fall behöver vi spara dina uppgifter längre än så. När avtalet mellan oss har upphört raderas eller anonymiseras uppgifterna när tiden då vi behöver spara uppgifterna löpt ut. Du kan läsa mer om hur länge vi sparar dina uppgifter under stycket ovan som heter "Så här länge sparar vi uppgifterna". Som kund har du alltid rätt att vända dig till oss och be att dina personuppgifter raderas. I följande fall måste personuppgifter raderas på de platser det är relevant för begäran:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in och behandlar dem för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna behandlas för detta ändamål.
- Om du motsätter dig den personuppgiftsbehandlingen som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifter inte behandlas enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om personuppgifter har raderats på din begäran kommer vi informera dem som vi har lämnat ut dina personuppgifter till om att denna radering har ägt rum. Detta gäller däremot inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en orimligt stor insats. På din begäran kommer vi också att informera dig till vem informationen har lämnats ut.

### Tillbakatagande av samtycke

Du har rätt att närsomhelst återta ett lämnat samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter. Om du återtar ditt samtycke kommer du inte längre kunna delta i tävlingar, få nyhetsbrev eller delta i övriga aktiviteter som är beroende av att vi får hantera dina personuppgifter.

### Begränsning av behandling av dina uppgifter

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

### Invändning av att vi behandlar dina uppgifter

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

### Dataportabilitet av dina uppgifter

När du har lämnat dina personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll (dataportering). Ett exempel är om du vill flytta dina personuppgifter till andra leverantörer. Din rätt till dataportabilitet gäller enbart de personuppgifter som du själv har lämnat till oss, som vi behandlar med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla avtalet vi har med dig. Du har dock inte rätt att flytta dina personuppgifter om vår behandling av dessa uppgifter är baserad på en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

### Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

### Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande dataskyddsreglering kan du ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan du, efter en skriftlig begäran, begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.



## Kontaktuppgifter

### Personuppgiftsansvarig AB Sappa

AB Sappa är personuppgiftsansvarig för alla de uppgifter som tillhör dig som kund. Det är Sappa som vid hantering av dina uppgifter ser till att det är ett berättigat syfte med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till både internt och externt.

Adressuppgifter till personuppgiftsansvarig är:

AB Sappa, Falkenbergsgatan 3, 412 85 Göteborg.

Orgnr: 556453-6281, Telefon: 0774-444 744, Mejl: [hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se)

### Kontaktuppgifter till Sappa när du vill utöva dina rättigheter

När du önskar utöva dina rättigheter som gäller dina personuppgifter kan du enkelt kontakta oss på Sappa. Vilka dina rättigheter är kan du läsa under stycket *"Det här är dina rättigheter gällande uppgifterna"*. Du kontaktar oss genom att främst mejla till [dso@sappa.se](mailto:dso@sappa.se) eller genom att ringa Sappas kundcenter på 0774-444 744.

### Kontakta Sappas dataskyddsombud

Har du frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud genom att mejla till [dso@sappa.se](mailto:dso@sappa.se) eller skicka ett brev till oss. Märk kuvertet med "Till dataskyddsombudet".

### Invända mot marknadsföring

Utöver att invända mot delar som inbegrips i dina rättigheter gällande dina personuppgifter har du också möjlighet att tacka nej till marknadsföring från oss. Kontakta vår kundservice på [hej@sappa.se](mailto:hej@sappa.se) eller 0774-444 744 för att anmäla detta.